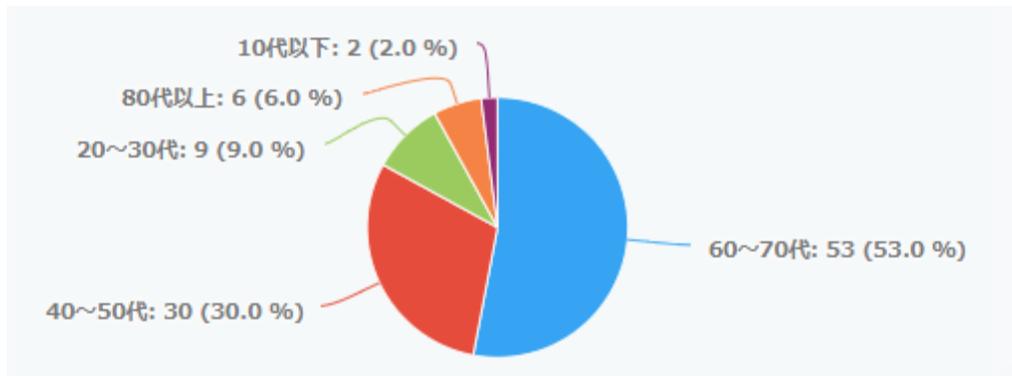


## 【R6 昭和地区】「デジタルツールを活用した自治会活動」のアンケート結果

対象者：昭和地区の全自治会（40自治会）10,416世帯  
調査期間：令和7年2月10日（月）～3月10日（月）  
回答者：100人

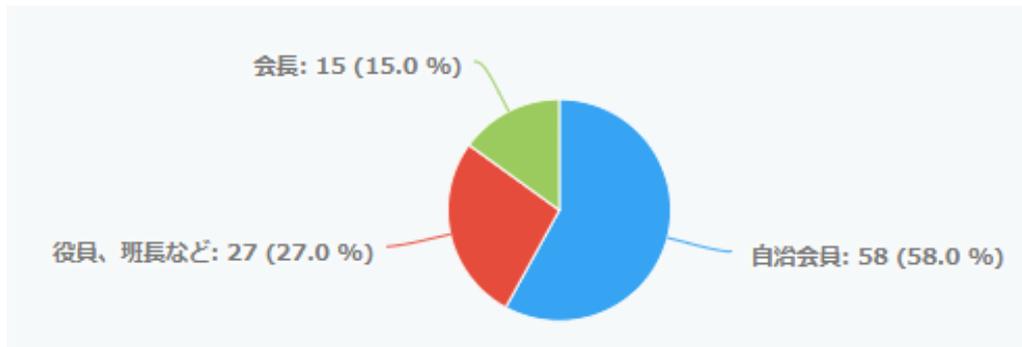
### ○回答者の年代について

あなたの年代を教えてください。



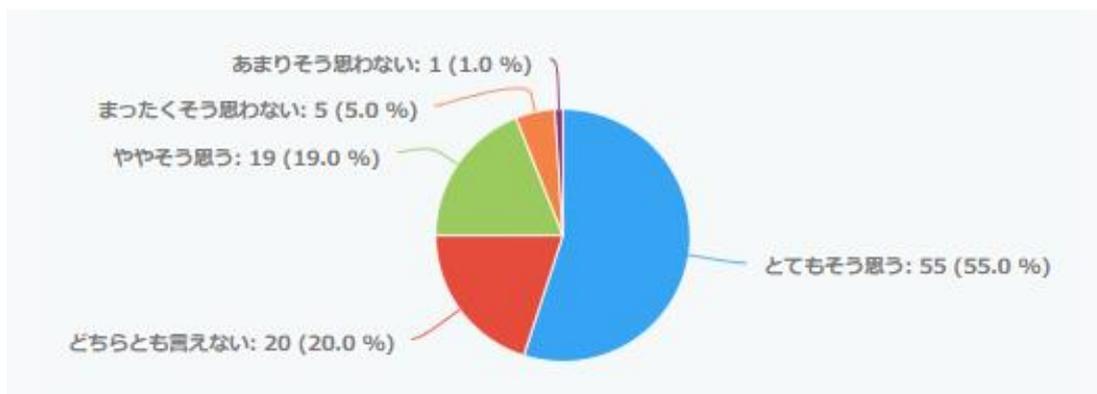
### ○自治会での役割について

あなたの自治会での役割についてお答えください。



### ○有効性・効果について

自治会役員の負担軽減に繋がるツールだと思いますか。



## 《上記回答の理由》

### とても思う

- ・ 役員の立場に立つと必要性がよく分かります。
- ・ 配布物が多いのでデジタルで一斉配信してもらえると助かります。
- ・ 紙での連絡より早く伝えられる。
- ・ 回覧板等の班長役割の軽減
- ・ 紙代印刷代人件費削減になります。
- ・ 高齢化が進み配布も良さがあるが、時代の流れで、携帯は高齢者の方でも利用されている方が、多いということと、安全にいつでも見れて情報収集できるので、積極的にすすめて行きたいと思います。
- ・ 役員の負担軽減にもなるし、回覧板を持って行ったり、受け取ったりの手間もなくなる。
- ・ デジタル化が必要と思っています。
- ・ 役員の負担を減らしたい。
- ・ 不在のお家も多いから
- ・ 配布作業がなくなる
- ・ 毎月市政だよりを取りに行く事がないし回覧を回さなくて済むので。
- ・ 市政だより、広報資料の配布を無くなれば、仕事が減るため。
- ・ まだ、利用していないがデジタル自治会内でウェブ会議が可能になっている。そして、会員への回覧が必要なく役員だけでなく会員の負担軽減につながる。
- ・ 紙回覧の作成配布に費す金と時間の削減になる
- ・ 高齢化が進み、交代制の役割分担もできない人が増えているのでデジタルツールの活用は効果的だと思う。

### やや思う

- ・ 役員の準備やまとめが大変だから。
- ・ スマホの使えない人の問題
- ・ 私はデジタルで見るようにはしていますが、使いつけない方には 回覧等で知ることも多いので、TPO に応じての使い方も必要かと思います。
- ・ 回覧板等の整理や役割分担が軽減される。
- ・ 回覧板や広報誌などの配布がなくなり負担が減るから。
- ・ あまりピンとこない。
- ・ デジタル活用をできる世代にとっては良い。
- ・ 負担軽減になるのではないか。

### どちらとも言えない

- ・ まだわからない。
- ・ インターネットを使えない高齢者が多いため。
- ・ 結局、広報も回覧も各家庭に回すから。
- ・ 役員の高年齢層のツールに対する、理解と利用に対する積極性
- ・ あまり負担を感じてないので。
- ・ 役員として使ったことがないので。
- ・ デジタルの操作はシニアは不慣れ。

- ・従来の回覧板も並行して流している為
- ・高齢の方はアプリに弱い為
- ・まだ十分に浸透していないし紙も配布しているから。
- ・使える人が少ない。
- ・まだ、あまり普及しているとは思えない。今後、皆のツール認知が進めば役立つとは思う。
- ・全てをデジタルにできれば良いが、お年寄りにはなかなか難しいと思うので、結局は今まで通りのものとデジタルと両方管理しないといけなくなると思う。
- ・(良い点) 回覧板が回ってくるのが遅い時がある。(不利な点) PC やスマホの操作に不慣れな人がいる。

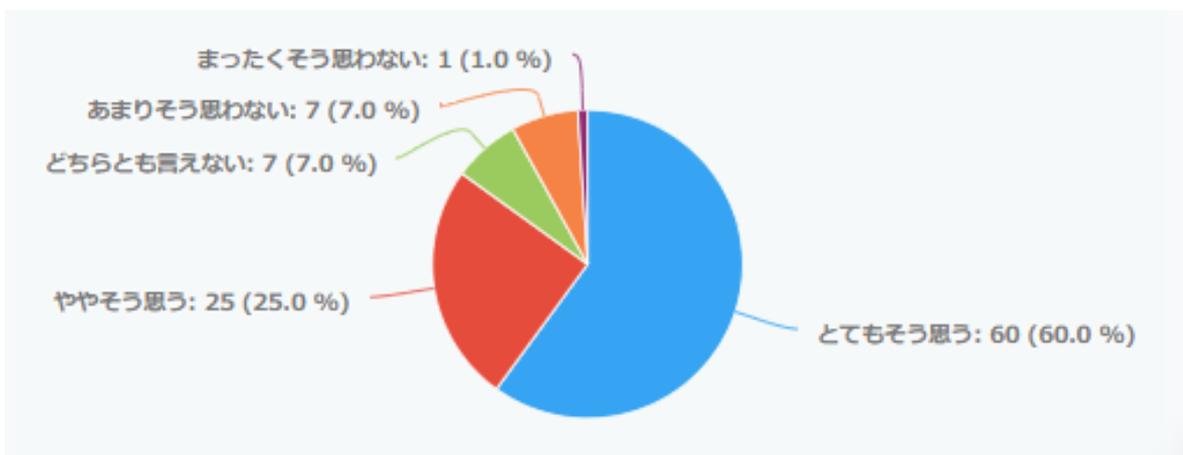
#### あまりそう思わない

- ・個人情報保護と情報セキュリティが確保されていない。

#### まったくそう思わない

- ・市政だよりの配布や集金があり、きよみんの冊子はその時一緒に配布するので、手間はかわらない。
- ・紙媒体で情報提供する限り、負担軽減にはならないのではないかと。

### 自治会活動において情報提供などに役立つツールだと思いますか。



#### 《上記回答の理由》

##### とてもそう思う

- ・回覧板と違い、いつまでも手元に残して置ける。
- ・手元でいつでも活動が確認できるツール
- ・呉市、呉市自治会連合会、昭和地区自治会連合会や主な団体の活動や知らせたいことが分かり自治会活動に役に立つから
- ・高齢者はスマホを持っていますが使いこなせる方はまだ少ないのが現状ですが一方的でも送れるのが良いと思います。
- ・情報が早く伝わる。
- ・紙の削減になる。
- ・老若男女、1人一台モバイルを持っている時代なので、必要な情報がダイレクトにお伝えできる。
- ・回覧板だと良く読まないで次のお宅に回すこともあるから。
- ・回覧と違い、何時でもお知らせができる。

- ・情報の共有化に貢献すると思っています。
- ・たくさんの回覧板の中身を見るより簡素化された方が良い。
- ・他自治会の情報もいただけたらうれしいし、私たちの自治会のモチベーションアップにもつながり、自治会に興味を持ってくれると思います。地域とのつながりの大切さも多くの人にわかってもらいたいため。
- ・今後強く進めて行きたいと思っています。
- ・役員への紙配布の手間が省ける。
- ・参加できないけど、知ることができるので。
- ・回覧板はあつという間に回っていくので、後から見返せるのは便利です。
- ・その日、その時に発信できるので求めている方には良いと思う。
- ・役員会はモニターを見ながらやっている。

#### ややそう思う

- ・自治会員全員が見ているとは思わない。
- ・携帯で読めるようになれば役立つ。
- ・後からもう一度確認できプリントもできる
- ・紙と違って迅速に伝えられるから。
- ・今後緊急事案等が起こった時に役立てそう
- ・将来（5～10年後）を睨んだ、デジタル化の環境推進を考えている。
- ・回覧がまわった後、忘れても、きよみん通信の内容を確認できる。
- ・双方向でのやりとりができれば最高ですね。
- ・手軽に情報を知ることができ、便利になると思うから。
- ・即時性があり、記録にも残り振り返ることもできるため情報提供には役に立つ。
- ・デジタルが苦手な住民が多い。
- ・情報が伝わりにくいし、見落としも多いので。

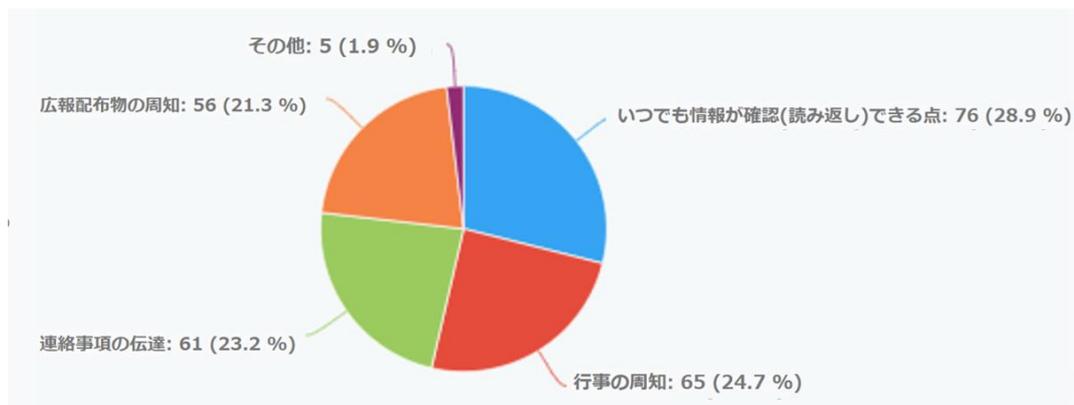
#### どちらとも言えない

- ・まだ、十分普及、認知されてない。利用方法を知り、使う人が増えてから初めて便利なツールとなるので、今の状況では？
- ・高齢者が情報を上手く取り入れられるのか。
- ・まだ不明

#### あまりそう思わない

- ・利用率から判断されては？
- ・機械に慣れていない。
- ・班ごとに活動内容が違ったりするので、現時点では回覧板や放送からの情報でしかわからないことが多い。掲載されている情報が自治会のものが少ない。
- ・まだ単位自治会の情報が少なすぎる
- ・紙による回覧が主流、自治会員への周知度合いによる

## 便利だと感じた機能は何ですか。(複数回答可)

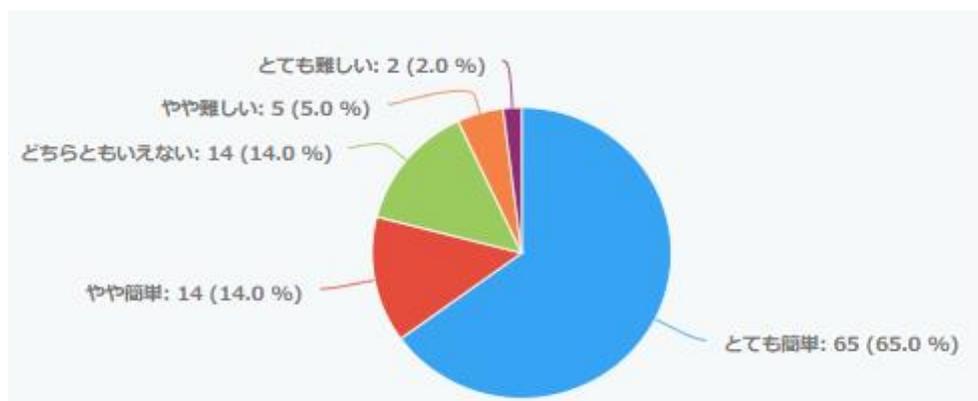


《その他の内容(その他を選択した場合記入してください)》

- ・紙資源、チラシ代の削減、配布労力の削減
- ・役員の連絡事項については、LINE(スマホ)グループで実施中
- ・利用していない方にも勧めやすい。
- ・配布物の軽減
- ・アーカイブとして活用できる。
- ・地域のイベント、お得情報が毎日わかる。

## ○操作感について

**操作方法について、使用した感想をお答えください。**



《上記の回答の理由及び改善してもらいたい点》

### とても簡単

- ・個人的には少し慣れたのかも知れません。
- ・画面にだしているなので、直ぐ見ることができる。

### やや簡単

- ・高齢者(自分)には、パソコンの方が使い勝手が良い。(見やすく慣れているのかも!)
- ・慣れるのに、時間がかかる。講習会の方法を考えている。
- ・高齢者がどうかな?と感じます

### どちらとも言えない

- ・あまり使う機会がない。地域のいろんな場面で使用方法や、ツールのメリットなど直接説明して広げて欲しい。皆が使用しないと、情報受信できてない人への対応が不可欠。
- ・もっと直感的にタップして頂けるようにアイコン表示に工夫が有っても良いと感じます。
- ・高齢者にはまだまだ難しく思う
- ・まだ使用したことがないから。

### やや難しい

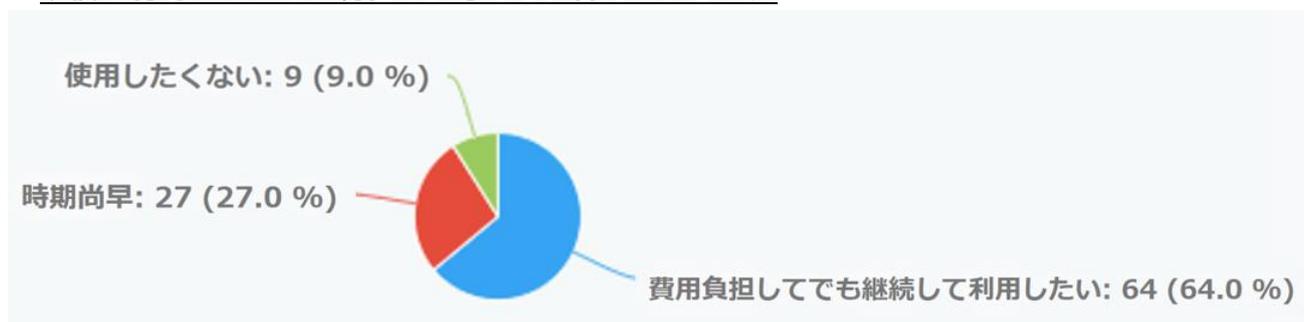
- ・小さくて読めない

### とても難しい

- ・画面の遷移が統一されていない

## ○継続利用意向について

**今後の利用について、現在のお考えをお答えください。**



### 《上記の回答の理由》

#### 費用負担してでも継続して利用したい

- ・自治会活動で有効であり、総合的に費用対効果は十分と思う。
- ・費用の負担は利用者の割合で決める方が良い。
- ・確実に早く情報が得られる。
- ・費用は負担したくない。
- ・これからの時代必要だと思う。
- ・費用がどのくらいかによって継続を考えたい。
- ・できるだけ普及させたい。
- ・紙で確認する良さもあると思うが、手軽でエコを考えるとデジタル化してもいいと思う。
- ・個人的には費用を負担しても利用したいが、他の方にすすめるのは、費用負担がないほうがよいかそれ以上の絶対利用した方が良く見える魅力があれば、良いと思う。
- ・高齢者には難しい操作
- ・予算等見合う様でしたら検討する。
- ・今後を見据えて必要
- ・昭和地区では、会員負担はないと聞いています。
- ・近い将来はもっと普及すると思う。

## 時期尚早

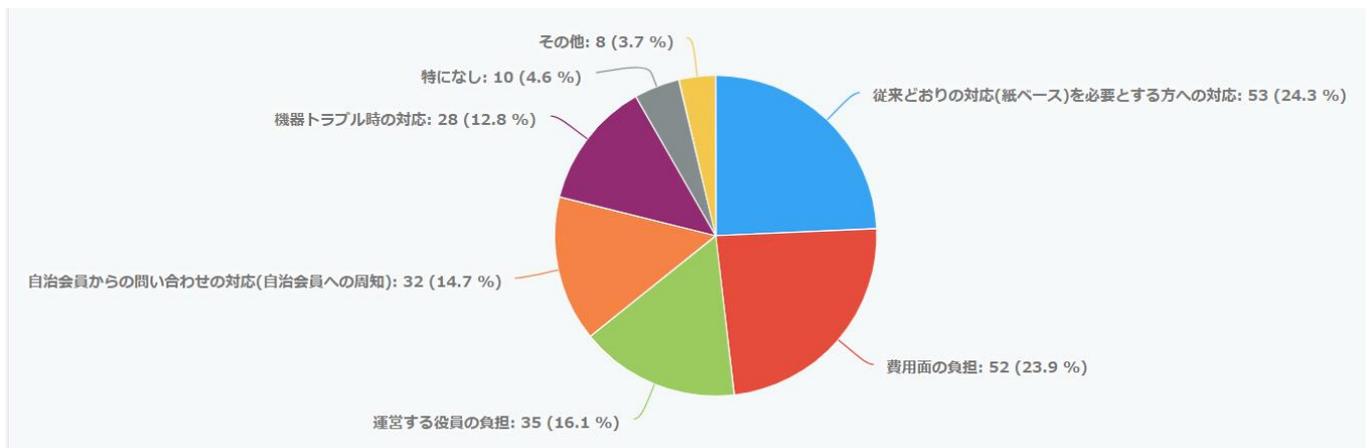
- ・昭和地区のどれだけの人がインストールされているのかが分からないため一部の回答で判断することに信憑性がない。
- ・自治会で費用負担してまで続けるほど浸透していないと思います。
- ・負担してでもはよく協議が必要か。
- ・まだ十分に周知されていない。
- ・自治会活動に積極的に参加されているのは高齢者が多く、使いこなす方は少ない。反面、使いこなせる比較的若い世代は自治会の情報を自分からデジタルツールを開いてまで得ようと思わないと思う。
- ・本自治会としては、高齢役員の退会は近い → 次世代 若手 G に、定期的 勉強会を推進中
- ・費用を負担するほどではない。
- ・費用の負担は現状では賛同を得られないと思います。
- ・まだ価値が分からない
- ・費用負担はしたくない

## 使用したくない

- ・殆どの方が80歳近い年代になりアプリどころか1時間外で話しあいもない状態だから。
- ・機械に慣れていない。
- ・利用機会がないと思う。
- ・スマートフォンの画面では見えにくいから
- ・継続利用するかどうかを判断する立場ではない、利用にあたっての注意事項の徹底を進言はする

## ○利用する上での課題

### 利用する上での課題についてお答えください。(複数回答可)

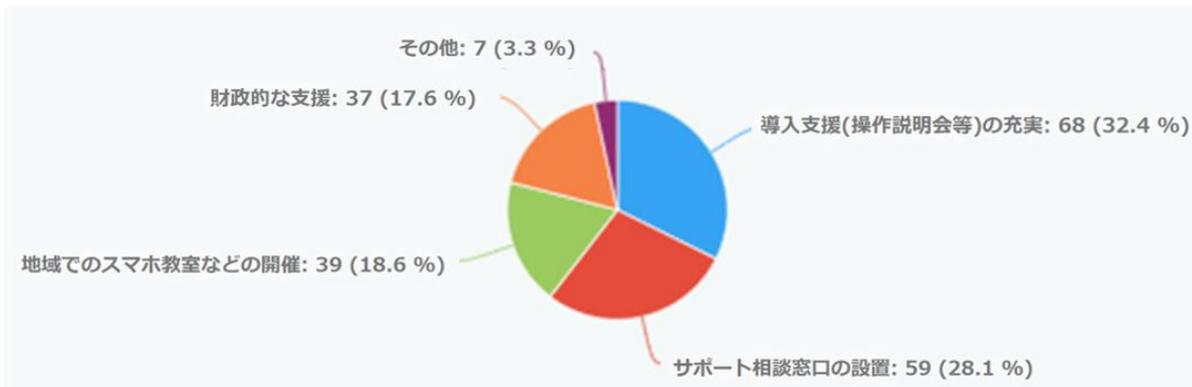


### 《その他の内容》

- ・若い人のデジタル化への移行に反して高齢化社会が進んでいる。上記すべてが該当する。
- ・そもそもこのツール費用かかるの？紙の冊子とこのツールでダブって費用が発生するのはやめてほしい
- ・どこまで、どの利用か分からない
- ・デジタル回覧を利用している会員には、紙ベースの回覧板は回していません。紙ベースの回覧を回すのに次の方の家が遠くなります。混在した場合は、会員さんの負担が大きくなる。

- ・誰に情報が届いて誰に届いていないのかが分からない所は問題があるのではないかと思います。
- ・デジタルツールの環境に、なじんで無いので 回答が難しい。
- ・費用については個人ではなく自治会で負担にして、あまり高額でなく、一人でも多く利用してほしいと思うので、サポート出来る教育して下さる、研修？組織相談窓口が必要と考えます。
- ・全世帯がスマホを所持していないので周知出来たか不安
- ・操作性と情報の有用性
- ・利用を勧めないから。
- ・自治会ごとに運営していくのであれば、ある程度理解している方が必要になる。
- ・デジタルに明るい人が必要となる。

○自治会活動のデジタル化の取組を広げていくためにはどのような支援が必要と思うか  
今後、自治会活動のICT化に向け、どのような支援が必要だと思いますか。(複数回答可)



《その他の内容》

- ・まずはデジタル化を希望されている人がいるのかお年寄りが使うのかな。
- ・楽しく利用しています。
- ・市政だよりなど一切の紙での情報提供を止める。
- ・個人情報保護と情報セキュリティが確保されること、不完全じゃ情報を提供しないこと。
- ・スマートフォンを使いこなす必要がある。

《自由意見》

- ・地区の住民全員がデジタルツールを持つようにならないと無理
  - ・高齢化社会になり自治会活動をする人が年々減少傾向にあると思います。特に、自治会での一斉清掃への参加者が減り、高齢者への負担が増加しています。自治会活動そのものあり方について再検討をお願いしたい。
  - ・スマホは使えるが、QRコードの使い方がよくわからない会員が多いからQRコードの利便性をもっとPRすることが必要
  - ・班長の負担をとにかく減らして欲しい。回覧板と、市政だよりを配るのが負担になる。デジタル化により、会員各々が情報を確認するようになって欲しい。
- 会費や寄付を集めるのもかなり負担になってきている。将来的には、会費などもスマホ決済などを利用して収めるようにしていただくとありがたいです。

- ・きよみんのデジタル化の話なのか、自治会活動全体の話か、よく分からない。
- ・現状では一方的な情報提供ツールとなっております。もっと浸透して行けば状況は変わってくるのではと思います。
- ・各班長にも影響あるのであれば、高齢になりつつあり順番での班長も無理なのか。
- ・自治会では、任意とはいいつつ、班長が集める寄付金などが多数ある。集金の手間が班長になった高齢者、若い世代にも負担がかかっている。そちらも、QRコード、振込用紙などで、個人個人が任意で入金出来るシステムに改善して欲しい。
- ・いずれにしても少し時間が掛かると思います。
- ・スマホだけで十分な気がします。あと集金が大変なので引き落としにしてください。
- ・デジタル回覧板など便利になるのかなと思っていましたが、実際は自治会の必要な情報も欲しい情報もあまり載っておらず、ほとんど開くこともありません。忙しい若い世代がデジタルツールで積極的に情報収集するかと考えると、そうは思えず、若い世代の自治会離れが更に広がるのではないかと思いました。
- ・継続使用欄でのコメント通り、本自治会の高齢者層の代替わりは身近に迫っている。次世代を担う現役層（仕事は忙しいが）を、取り込んだ本自治会のデジタル化の在り方を探究し、本地域に合ったシステム導入も勉強して行きたいと考えている。
- ・年寄りに、理解、浸透させて行くか、難しさを感じる。
- ・自治会でぜひ取り入れていきたいとします。宜しくお願い致します。
- ・今のところ費用はかかっていないので、便利だなあと考えています。
- ・単なる案内では無く有意義な取り組みにして頂きたい
- ・これから進めて行くべき有用なツールと認識しています。そして様々な対策を複合しながら活性化を行うべきと考えています。
- ・費用の発生には賛成しかねる。
- ・役員の負担の軽減につながるのであればいいと思います。高齢化が進んでいるので、使用できない人たちの対応を考えないといけないと思います。
- ・方向性としては間違っていないと思う。